



Dr. med. Axel Heider

Facharzt für Allgemeinmedizin
Ärztliches Qualitätsmanagement

Praxismgemeinschaft mit Dr. med. D. Arleth



Qualität und
Entwicklung in
Praxen®

Zertifiziert bis 01/2015



Dr. med. Axel Heider

Facharzt für Allgemeinmedizin
Ärztliches Qualitätsmanagement

Praxismgemeinschaft mit Dr. med. D. Arleth

- ✓ Falls unsere Praxis nicht besetzt ist, erfahren Sie über den Anrufbeantworter, wie Sie mich oder den zuständigen diensthabenden Arzt erreichen können.
- ✓ Unter der Notdienstnummer für Albstadt-Tailfingen **(01801) 929245** erreichen Sie von 19:00 Uhr bis 8:00 Uhr am nächsten Tag sowie am Wochenende und an den Feiertagen den Ärztlichen Notdienst.
- ✓ Bitte denken Sie daran: im lebensbedrohlichen Notfall erreichen Sie den Notarzt unter **112**.
- ✓ Die Krankenversichertenkarte sollten Sie bei jedem Arztbesuch bei sich haben.

Wir leben Qualität und möchten uns stetig verbessern. Helfen Sie uns dabei! Verbesserungsvorschläge und Anmerkungen sind uns jederzeit willkommen.

*Lernen ist wie Rudern
gegen den Strom Ë
sobald man aufhört,
treibt man zurück.
(Laotse / Benjamin Britten)*

Ihr Praxisteam
Dr. med. Axel Heider

Praxisinformationsbroschüre

Dr. med. Axel Heider

Adlerstrasse 14
72461 Albstadt
Tel. 07432 / 7789
Fax 07432 / 7790

Sprechzeiten nach Vereinbarung			
Montag	09:00 . 12:00	17:00 . 19:00	
Dienstag	09:00 . 12:00	15.00 . 18.00	
Mittwoch	09:00 . 12:00		
Donnerstag	09:00 . 12:00	17:00 . 19:00	
Freitag	09:00 . 15:00		

E-Mail: axel.heider@web.de
Internet: www.axelheider.de

- Facharzt für Allgemeinmedizin
- Ärztliches Qualitätsmanagement
- Lehrpraxis der Universität Tübingen
- Tätigkeitsschwerpunkte: Prävention, Sportmedizin

Die Erwartungen und die Zufriedenheit unserer Patienten sind für uns der Maßstab. Daher gelten in unserer Praxis die folgenden Wertvorstellungen:





Dr. med. Axel Heider

Facharzt für Allgemeinmedizin
Ärztliches Qualitätsmanagement

Praxisgemeinschaft mit Dr. med. D. Arleth

- ✓ Wir orientieren uns an den Wünschen der Patienten.
- ✓ Wir achten durch regelmäßige Fortbildung auf höchste Qualität in der medizinischen Versorgung.
- ✓ Wir garantieren Sicherheit in der Patientenversorgung, insbesondere auch im Hinblick auf Geräte und Hygiene.
- ✓ Wir bieten die Leistungen, deren Kosten die Krankenkasse nicht übernimmt, nur an, wenn wir von ihrer Notwendigkeit und Wirksamkeit überzeugt sind.
- ✓ Wir führen neue Behandlungsformen und Techniken ein, sobald sie wissenschaftlich belegt und wir von deren Nutzen überzeugt sind.

Unser Leistungsspektrum:

Neben der allgemeinärztlich-hausärztlichen Grundversorgung bieten wir Ihnen insbesondere an:

- | | |
|---|------------------------------------|
| ✓ Gesundheitsuntersuchung (Check-Up) | ✓ Lungenfunktionsdiagnostik |
| ✓ Krebsvorsorgeuntersuchung Männer | ✓ Kleine Chirurgie |
| ✓ Darmkrebsvorsorge | ✓ Impfberatung/Prophylaxe |
| ✓ Hautkrebscreening | ✓ Reisemedizinische Beratung |
| ✓ Kindervorsorgeuntersuchung ab U9 | ✓ Ernährungsberatung |
| ✓ Jugendgesundheitsuntersuchung | ✓ Bewegung+Sport |
| ✓ Untersuchungen nach dem Jugendarbeitsschutzgesetz | ✓ Sporttauglichkeitsuntersuchungen |
| ✓ Sonographie Bauchorgane | ✓ Reizstromtherapie |
| ✓ Krebsnachsorgeuntersuchungen | ✓ Hyposensibilisierung |
| ✓ Doppler-Sonographie Blutgefäße | ✓ Infusionen |
| ✓ Laboruntersuchungen | |
| ✓ Ruhe-EKG | |
| ✓ Belastungs-EKG | |
| ✓ Langzeit-EKG | |
| ✓ Langzeit-Blutdruckmessung (ABDM) | |



Qualität und
Entwicklung in
Praxen®

Zertifiziert bis 01/2015



Dr. med. Axel Heider

Facharzt für Allgemeinmedizin
Ärztliches Qualitätsmanagement

Praxisgemeinschaft mit Dr. med. D. Arleth

Möchten Sie mehr für Ihre Gesundheit zu tun?

Hierzu bieten wir Ihnen **sinnvolle** private Zusatzleistungen (Individuelle Gesundheitsleistungen = IGeL) an. Bitte fragen Sie nach unserer

IGeL Ë Broschüre.

Unsere Mitarbeiterinnen beraten und informieren Sie gerne und kompetent.

Unsere Serviceleistungen:

- ✓ Auf Wunsch erinnern wir Sie an wiederkehrende Untersuchungen
- ✓ Teilnahme an den Hausarztverträgen Baden-Württemberg
- ✓ Teilnahme an besonderen Betreuungsprogrammen (DMP Diabetes, Koronare Herzerkrankung, Asthma und COPD).

Einzelheiten zu unserer Organisation:

- ✓ Bitte vereinbaren Sie, soweit möglich, stets einen Termin. Akute Erkrankungen werden nach telefonischer Rücksprache natürlich zeitnah behandelt.
- ✓ Blutentnahmen werden nach Absprache von Montag bis Donnerstag zwischen 7 Uhr und 8:30 Uhr durchgeführt.
- ✓ Wenn Sie Fieber oder Schmerzen haben, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir versuchen dann natürlich, die Wartezeit möglichst kurz zu halten.
- ✓ Hausbesuche werden selbstverständlich bei Patienten durchgeführt, die nicht in die Praxis kommen können. Bitte bedenken Sie aber die besseren Untersuchungs- und Behandlungsmöglichkeiten in der Praxis.
- ✓ Telefonische Bestellung von Wiederholungsrezepten oder Überweisungen erbitten wir zu den Sprechzeiten.
- ✓ Terminwünsche, Bestellung von Wiederholungsrezepten und Überweisungen können Sie uns bequem und jederzeit über die Praxis-Homepage mitteilen!