



Dr. med. Axel Heider

Facharzt für Allgemeinmedizin
Ärztliches Qualitätsmanagement
Praxisgemeinschaft mit Dr. med. D. Arleth



Dr. med. Axel Heider

Facharzt für Allgemeinmedizin
Ärztliches Qualitätsmanagement
Praxisgemeinschaft mit Dr. med. D. Arleth

- ✓ Wenn unsere Praxis nicht besetzt ist, erfahren Sie über den Anrufbeantworter, wie Sie mich oder den zuständigen diensthabenden Arzt erreichen können.
- ✓ Unter der Notdienstnummer für Albstadt-Tailfingen **(01801) 929245** erreichen Sie von 19:00 Uhr bis 8:00 Uhr sowie am Wochenende und an den Feiertagen den Ärztlichen Notdienst.
- ✓ Bitte denken Sie daran: im lebensbedrohlichen Notfall erreichen Sie den Notarzt unter **112**.
- ✓ Die Krankenversichertenkarte sollten Sie bei jedem Arztbesuch bei sich haben, ebenso die Praxisgebühr für das aktuelle Quartal in Höhe von € 10,00 bzw. die Quittung für die bereits entrichtete Praxisgebühr.

Wir leben Qualität und möchten uns stetig verbessern. Bitte helfen Sie uns dabei! Verbesserungsvorschläge und Anmerkungen sind uns jederzeit willkommen.

*Lernen ist wie Rudern
gegen den Strom –
sobald man aufhört,
treibt man zurück.
(Laotse / Benjamin Britten)*

Ihr Praxisteam
Dr. med. Axel Heider

Praxisinformationsbroschüre

Dr. med. Axel Heider

Adlerstrasse 14
72461 Albstadt
Tel. 07432 / 7789
Fax 07432 / 7790

		Sprechzeiten nach Vereinbarung	
Montag	09:00 – 12:00	17:00 – 19:00	
Dienstag	09:00 – 12:00	15:00 – 18:00	
Mittwoch	09:00 – 12:00		
Donnerstag	09:00 – 12:00	17:00 – 19:00	
Freitag	09:00 – 15:00		

E-Mail: axel.heider@web.de
Internet: www.axelheider.de

- Facharzt für Allgemeinmedizin
- Ärztliches Qualitätsmanagement
- Lehrpraxis der Universität Tübingen
- Tätigkeitsschwerpunkte: Prävention, Sportmedizin

Die Erwartungen und die Zufriedenheit unserer Patienten sind für uns der Maßstab. Daher gelten in unserer Praxis die folgenden Wertvorstellungen:





Dr. med. Axel Heider

Facharzt für Allgemeinmedizin

Ärztliches Qualitätsmanagement

Praxisgemeinschaft mit Dr. med. D. Arleth

- ✓ Wir orientieren uns an den Wünschen der Patienten.
- ✓ Wir achten durch regelmäßige Fortbildung auf höchste Qualität in der medizinischen Versorgung.
- ✓ Wir garantieren Sicherheit in der Patientenversorgung, insbesondere auch im Hinblick auf Geräte und Hygiene.
- ✓ Wir bieten die Leistungen, deren Kosten die Krankenkasse nicht übernimmt, nur an, wenn wir von ihrer Notwendigkeit und Wirksamkeit überzeugt sind.
- ✓ Wir führen neue Behandlungsformen und Techniken ein, sobald sie wissenschaftlich belegt und wir von deren Nutzen überzeugt sind.

Unser Leistungsspektrum:

Außer der allgemeinärztlich-hausärztlichen Grundversorgung bieten wir Ihnen insbesondere an:

- | | |
|---|------------------------------------|
| ✓ Gesundheitsuntersuchung (Check-Up) | ✓ Kleine Chirurgie |
| ✓ Krebsvorsorgeuntersuchung Männer | ✓ Schulungen für Diabetiker |
| ✓ Darmkrebsvorsorge | ✓ Impfberatung/Prophylaxe |
| ✓ Hautkrebscreening | ✓ Reisemedizinische Beratung |
| ✓ Kindervorsorgeuntersuchung ab U7 | ✓ Ernährungsberatung |
| ✓ Jugendgesundheitsuntersuchung | ✓ Informationen zu Bewegung+Sport |
| ✓ Untersuchungen nach dem Jugendarbeitsschutzgesetz | ✓ Sporttauglichkeitsuntersuchungen |
| ✓ Sonographie Bauchorgane | ✓ Laktatleistungsdiagnostik |
| ✓ Krebsnachsorgeuntersuchungen | ✓ Anti-Aging-Medizin |
| ✓ Doppler-Sonographie Blutgefäße | ✓ Reizstromtherapie |
| ✓ Laboruntersuchungen | ✓ Allergietestung (Prick-Test) |
| ✓ Ruhe-EKG, Belastungs-EKG | ✓ Hyposensibilisierung |
| ✓ 24-Stunden-Blutdruckmessung | ✓ Infusionen |
| ✓ Lungenfunktionsdiagnostik | |



Dr. med. Axel Heider

Facharzt für Allgemeinmedizin

Ärztliches Qualitätsmanagement

Praxisgemeinschaft mit Dr. med. D. Arleth

Möchten Sie mehr für Ihre Gesundheit zu tun?

Hierzu bieten wir Ihnen **sinnvolle** private Zusatzleistungen (Individuelle Gesundheitsleistungen = IGeL) an. Bitte fragen Sie nach unserer

IGeL – Broschüre.

Unsere Mitarbeiterinnen beraten und informieren Sie gerne und kompetent.

Unsere Serviceleistungen:

- ✓ Auf Wunsch erinnern wir Sie an wiederkehrende Untersuchungen und Folgeimpfungen.
- ✓ Teilnahme am Versorgungsvertrag der GEK und am Hausarztvertrag der AOK Baden-Württemberg.
- ✓ Teilnahme an besonderen Betreuungsprogrammen (DMP Diabetes, Koronare Herzerkrankung, Asthma und COPD).

Einzelheiten zu unserer Organisation:

- ✓ Bitte vereinbaren Sie, soweit möglich, stets einen Termin. Akute Erkrankungen werden nach telefonischer Rücksprache natürlich umgehend behandelt.
- ✓ Blutentnahmen werden nach Absprache von Montag bis Donnerstag zwischen 7 Uhr und 8:30 Uhr durchgeführt.
- ✓ Wenn Sie Fieber oder Schmerzen haben, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir versuchen dann natürlich, die Wartezeit möglichst kurz zu halten.
- ✓ Hausbesuche werden selbstverständlich bei Patienten durchgeführt, die nicht in die Praxis kommen können. Bitte bedenken Sie aber die besseren Untersuchungs- und Behandlungsmöglichkeiten in der Praxis.
- ✓ Telefonische Bestellung von Wiederholungsrezepten oder Überweisungen erbitten wir zu den Sprechzeiten.